

CONVENANT ONDERHOUD ADEMAPPARATUUR

Dit convenant bevat bindende afspraken over het onderhoud aan ademapparatuur in de duiksport. De afspraken gelden voor alle leden van HISWA Vereniging die actief zijn in de duiksportbranche, en sluiten aan op de HISWA Algemene Voorwaarden. Een overzicht van deze leden en een online versie van dit convenant vindt u op www.hiswa.nl/duiksport.

VERPLICHTINGEN VOOR HISWA-LEDEN (DETAILLISTEN):

1. Uitsluitend een eigen monteur die is gecertificeerd door een importeur, agent of fabrikant mag onderhoud aan ademapparatuur uitvoeren.
2. Indien er geen importeur, agent of fabrikant (meer) is van een merk en de certificering voor onderhoud van de eigen monteur is verlopen, informeert het bedrijf de klant dat het bedrijf niet gecertificeerd is om onderhoud uit te voeren aan ademapparatuur van dat specifieke merk.
3. Het bedrijf betracht grote terughoudendheid bij reparatie en/of onderhoud van zwaar verouderde apparatuur en/of incorrecte configuraties als klanten de bedoeling hebben om hiermee weer te duiken.
4. Het bedrijf verricht uitsluitend onderhoud met gebruik van:
 - a. het gereedschap conform de richtlijnen van de fabrikant
 - b. de originele onderdelen van het merk van de ademapparatuur
5. Bij uitbesteding van reparatie en/of onderhoud controleert het bedrijf of het externe onderhoudsbedrijf gecertificeerd is.
6. Het bedrijf maakt de onderdelen die zijn vervangen onklaar en geeft deze (zoveel mogelijk) terug aan de klant.
7. Het bedrijf verstrekt bij inlevering van de apparatuur een ontvangstbewijs aan de klant, met de juiste beschrijving van de ingeleverde apparatuur.
8. Vooraf geeft het bedrijf een schatting van de vermoedelijke kosten en de tijdsduur van de werkzaamheden, en wijst de klant erop dat het bedrijf de verwijderde onderdelen onklaar maakt.
9. Bij te verwachten overschrijding van de geschatte kosten en/of leverdatum informeert het bedrijf de klant tijdig.
10. Na afloop zorgt het bedrijf voor een gespecificeerde factuur met vermelding van serienummers.

11. Het bedrijf geeft drie maanden garantie op onderhoud.
12. Als de klant toestemming geeft, registreert het bedrijf gegevens van de klant om hem tijdig te informeren bij het verlopen van de onderhoudstermijn.
13. Het bedrijf betracht grote terughoudendheid bij de verkoop van onderdelen en onderhoudsets van ademapparatuur.

VERPLICHTINGEN VOOR HISWA-LEDEN (IMPORTEURS, AGENTEN OF FABRIKANTEN):

1. Het bedrijf bezit over een registratiesysteem voor bijscholing als het bedrijf onderhoudscertificaten voor onderhoudsmonteurs afgeeft.
2. Het bedrijf verkoopt geen onderdelen voor ademapparatuur aan detaillisten zonder gecertificeerd personeel.

VERPLICHTING VOOR HISWA VERENIGING (BRANCHEORGANISATIE VAN DE (ONDER)WATERSPORTBRANCHE):

1. HISWA Vereniging hanteert de verplichtingen in dit convenant als toelatingseisen voor nieuwe leden die actief zijn in de duiksportbranche.
2. HISWA Vereniging ziet toe op nakoming van de verplichtingen in dit convenant door leden in de duiksportbranche. Bij het niet nakomen van de verplichtingen treft HISWA Vereniging maatregelen.

Dit convenant vormde een bindend besluit tijdens de ledenbijeenkomst van de Bedrijfsgroep Duiksport van HISWA Vereniging op 6 december 2012 en tijdens een bijeenkomst van het Verenigingsbestuur van HISWA Vereniging op 5 april 2013.